

Datenschutzerklärung bzw. Informationen gemäß Art 13 und 14 DSGVO

Diese Erklärung beschreibt, wie die Clientfocus Finance Solutions GmbH („wir“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Erklärung richtet sich an bestehenden und ehemaligen Kunden, Interessenten und potentielle zukünftige Kunden, sowie an Vertreter von Partnergesellschaften und deren Mitarbeiter.

1. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden die uns zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich zur auftrags-bezogenen Verarbeitung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit. Im konkreten sind dies:

- Einholung und Übermittlung von Angeboten und Anträgen
- die Erstellung von Anlage, Versicherungs- und Finanzierungsvorschlägen
- die Abwicklung von Schäden und sonstigen Leistungen im Zusammenhang mit ihren Verträgen
- die Übermittlung von Informationen zu ihren Finanz- und Versicherungsprodukten
- die Einladung zu Veranstaltungen im Zusammenhang mit ihren Finanz- und Versicherungsprodukte
- weitere dem Geschäftszweck dienliche Tätigkeiten.

Grundsätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten bei Ihnen selbst und erfolgt die Bereitstellung Ihrer Daten freiwillig. Eine explizite Einwilligung ihrerseits zur auftragungsgemäßen Verarbeitung ihrer Daten ist nicht erforderlich. Sie können die Verarbeitung ihrer Daten allerdings jederzeit widerrufen. Allerdings können wir unseren Auftrag nicht oder nicht vollständig erfüllen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wenn Sie ein Interessent beziehungsweise potentieller zukünftiger Kunde sind, werden wir Ihre Kontaktdaten zum Zweck der Kontaktaufnahme über den Weg der Zusendung elektronischer Post oder der telefonische

Kontaktaufnahme nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) verarbeiten.

Wenn Sie unser Kunde werden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, weil dies erforderlich ist, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf der gesetzlichen Grundlage des WTBG 2017 (Art. 9 Abs. 2 lit. g DSGVO).

3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies zu den unter Punkt 1 genannten Zwecken zwingend erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages oder des Eintritts des Versicherungsfalles
- Kapitalanlagegesellschaften zum Abschluss einer Kapitalanlage oder eines Ansparplanes
- vom Kunden bestimmte sonstige Empfänger, sowie
- weitere Kooperationspartner im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit.

Soweit nicht anders angeführt unterliegen alle unserer Geschäfts- und Kooperationspartner ebenfalls den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung oder – soweit diese nicht in Österreich ansässig sind, den entsprechenden nationalen Gesetzen.

4. Speicherung und Aufbewahrung ihrer Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben beziehungsweise bis zum Ablauf der abgeschlossenen Verträge sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen. Im Falle von bestehenden oder drohenden

Rechtsstreitigkeiten bei denen die Daten als Beweis benötigt werden bis zu deren Ende Beendigung.

Soweit Sie ein Interessent, Kunde, ehemaliger Kunde oder eine Kontaktperson zu einem der Vorgenannten sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke des Marketings bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Marketingmaßnahme auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt.

5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung, Ergänzung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen, soweit Sie unser Kunde sind
- die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und
- bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

Datenschutzrechtlich Verantwortlich:

Bernhard Buxabumer, GF

Kontaktdaten:

Anichstraße 4, 6020 Innsbruck

clientfocus@buxbaumer.com

Analysezwecke

Darüber hinaus werden Daten zu Analyse Zwecken erhoben und verwendet. Diese Datenverarbeitung erfolgt nicht personenbezogen (siehe hierzu nachstehend Informationen zu Cookies).

IT-Sicherheit

Beim Besuch dieser Website werden darüber hinaus Logfiles gespeichert, welche die IP-Adresse und sonstige Daten zum Zugriff auf die Website enthalten (z. B. Datum, Uhrzeit, UserAgent, Referer). Die Datenverarbeitung erfolgt zeitlich befristet (maximal sieben Tage) und nur zur Absicherung vor DDOS Attacken oder sonstigen Eingriffen in die Funktionalität der Website sowie der allenfalls dahinterliegenden Datenbanksysteme.

Informationen zu Cookies

Diese Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Auf dieser Seite werden sogenannte Session Cookies verwendet. Diese werden beim Aufruf der Website generiert und automatisch wieder gelöscht. Sie dienen der Wiedererkennung, wenn Sie innerhalb kurzer Zeit dieselbe Website erneut aufrufen, um bereits getätigte Voreinstellungen erneut zu berücksichtigen. Es werden dabei keinerlei personenbezogene Daten gespeichert oder verarbeitet.

Cookies haben den Zweck, das Website-Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es sohin dem Websitebetreiber, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und

Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website jedoch eingeschränkt sein.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

Auf der Website werden Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) verarbeitet.

Der Einsatz von IT-Datensicherheitsmaßnahmen erfolgt ebenfalls auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit f) (berechtigtes Interesse) DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Datenverwendung ist die Absicherung der eigenen IT-Systeme.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Clientfocus Finance Solutions GmbH

Anichstraße 4, 6020 Innsbruck

clientfocus@buxbaumer.com

Tel. 0512/34 44 66